


IT**MODALITÀ DI SEGNALAZIONE PER GLI
STAKEHOLDERS ESTERNI
ALL'ORGANIZZAZIONE**

I reclami o gli spunti di miglioramento che ogni singolo stakeholder esterno intende inviare a beanTech SRL, inerenti gli argomenti della SA8000, possono essere fatti nelle seguenti modalità:

1. inviando una **e-mail** all'indirizzo: spt@beantech.it. Tale indirizzo è un gruppo di distribuzione e le e-mail verranno lette da tutti i componenti del Social Performance Team.
2. Tramite la compilazione del **Form**  raggiungibile dal seguente QrCode:
3. Via **posta tradizionale**, inviando una lettera all'indirizzo Via Ivrea, 5 - 33100 Udine "Alla cortese Attenzione del SPT"

Le modalità di comunicazione n° 2 e 3, possono garantire l'anonimato del segnalatore (aspetto sempre facoltativo).

Per ogni segnalazione, beanTech si impegna a rispondere nel modo più dettagliato possibile. Se l'Azienda non dovesse rispondere, gli stakeholders possono far ricorso diretto a:

Bureau Veritas Italia SPA – Divisione Certificazione.
Att.ne Responsabile CSR Viale Monza, 347, 20126 Milano

csr@it.bureauveritas.com

SAI (Social Accountability International con sede a New York che è l'ente che ha emanato la norma SA 8000): Social Accountability Accreditation Service (SAAS) 15 West 44th Street, 6° floor, NewYork, NY 10036 Fax +1-(212)-684-1515

saas@saasaccreditation.org

EN**REPORTING METHODS TO STAKEHOLDERS
OUTSIDE THE ORGANISATION**

Claims or suggestions for improvement which each external stakeholder wishes send to beanTech SRL, concerning SA8000 topics, can be made in the following ways:

1. By sending an **e-mail** to the address: spt@beantech.it. This address is a distribution group and e-mails will be read by all members of the Social Performance Team.
2. By filling in the **online form**, which can be reached by the following QrCode:
3. By **traditional mail**, by sending a letter to the address Via Ivrea, 5 - 33100 Udine "To the kind attention of the SPT".

Communication methods 2 and 3 may guarantee the anonymity of the reporter (always optional).

For each report, beanTech undertakes to reply in as much detail as possible. If the company fails to respond, stakeholders may have direct recourse to:

Bureau Veritas Italia SPA - Certification Division. Att.ne CSR Manager Viale Monza, 347, 20126 Milan

csr@it.bureauveritas.com

SAI (Social Accountability International based in New York, which is the body that issued the SA 8000 standard): Social Accountability Accreditation Service (SAAS) 15 West 44th Street, 6th floor, NewYork, NY 10036 Fax +1-(212)-684-1515

saas@saasaccreditation.org





beanTech Srl
C.F. & P.I. 02175740303 - Cap. Soc.
750.000,00 i.v.
Via Ivrea, 5 - 33100 - Udine (UD)

Sedi operative: Udine (UD) - Mestre
(VE)
tel. +39 0432 889787 / 888051
www.beantech.it - info@beantech.it



Gold
Microsoft
Partner

