

# OUTSOURCING IT

La soluzione di Managed Services di beanTech si pone l'obiettivo di demandare la gestione della tua infrastruttura informatica per dedicarti al tuo core business tenendo sotto controllo i costi aziendali.

Ti garantiamo un supporto da parte di un team tecnico di esperienza e certificato a disposizione tua per **limitare le criticità** e consigliare nuove tecnologie per la crescita del tuo business.

Il nostro servizio di **Outsourcing IT** è scalabile ed ampio per creare una proposta su misura a ciascun business. Viene erogato tramite canone mensile così da renderlo agevole ed a basso impatto economico. →

## I VANTAGGI:

- Tenere sotto controllo le spese aziendali grazie ad un canone mensile, calibrato in base ai servizi scelti;
- Monitorare costantemente le risorse IT, ottimizzando l'infrastruttura e l'efficienza operativa degli utenti;
- Avere sempre a disposizione risorse competenti per la risoluzione di problemi più o meno complessi;
- Rispondere con rapidità a qualsiasi tipo di richiesta grazie al nostro service desk, operativo fino a 24/7;
- Aggiornamento continuo sui ticket e attività in corso
- Migliorare la sicurezza informatica, anche in ottica GDPR, grazie ad un continuo rinnovo tecnologico;
- Poter demandare ad un partner affidabile e certificato tutte le attività non core per il business aziendale.

## NUMERI dei MANAGED SERVICES

Le aziende che hanno adottato i servizi di outsourcing informatico hanno visto da subito dei miglioramenti nella gestione del business

**-80%**

TICKET INTERNI

*Riduci l'apertura dei ticket IT interni di ordinaria gestione*

**+50%**

EFFICIENZA NEL MONITORAGGIO

*Migliora il controllo della gestione degli aggiornamenti e della manutenzione dell'infrastruttura core*

**-70%**

PROBLEMATICHE IT IN 3 MESI

*Riduci il numero di possibili problematiche IT, grazie ad un approccio proattivo e risolutivo*

*(\*) Le seguenti percentuali sono frutto di analisi fatte su progetti reali di nostri clienti.*

## CASI di SUCCESSO



**Ristrutturazione completa della gestione dell'IT anche in ambito cybersecurity con supporto H24.**

*"Oggi possiamo dedicarci allo sviluppo degli applicativi core, ponendo l'accento sul business in senso lato e sulle esigenze dei clienti. [...] uno strumento che ci offre la possibilità di focalizzare l'attenzione sui nostri obiettivi, delegando la gestione dell'infrastruttura a un partner affidabile e competente".*



**Garantire la piena e continua operatività dell'infrastruttura demandando la gestione ad un partner certificato per potersi concentrare al meglio allo sviluppo del business.**

*"Il supporto di beanTech ci ha consentito di potersi dedicare alla complessità dei nuovi progetti, con la certezza che i Servizi gestiti erano stati affidati a un partner strutturato, professionale e flessibile."*